

Contexte

DEKRA, multinationale de plus de 45 000 personnes, est le leader de l'inspection, de la certification, des services et de la gestion des sinistres dans les domaines de l'Automobile, du Transport et de l'Industrie.

L'organisme de formation DEKRA Services France, **certifié QUALIOPi**, intervient exclusivement dans le domaine du contrôle technique automobile, autant en Véhicules Légers (VL) que Poids Lourd (PL).

Il **forme plus de 4 500 personnes** par an, équivalent à plus de **130 000 heures de formation**, sur toute la France métropolitaine et les DOM-TOM.

Les formations dispensées sont soit des formations initiales, soit des renouvellements de qualification annuels, destinés aux techniciens du contrôle technique (MQVL : Maintien Qualification Véhicules Légers - MQPL : Maintien Qualification Poids Lourds)



Objectif

L'objectif de DEKRA Service France est de former au métier de contrôleur technique automobile et de délivrer toutes les formations réglementaires dans ce domaine.

Problématique

Comment engager les apprenants sur les formations MQVL et MQPL, tous les ans, sur des sujets réglementaires sur lesquels ils ont parfois le sentiment de savoir et d'être déjà compétents : **“Comment augmenter les interactions pédagogiques des formations ?”**

L'ensemble des stagiaires doit renouveler sa certification chaque année. Il reste donc important de **favoriser la motivation et l'engagement** de ces derniers.

La solution choisie pour répondre à cet objectif doit être adaptée aussi bien pour les sessions de **formation en salle** que pour les sessions de **formation à distance en classes virtuelles**.

Pour les sessions en présentiel, la solution doit être utilisable **sans accès à une connexion Internet**.

Elle devait aussi répondre à l'objectif de digitalisation des supports de formation visé par l'organisme de formation DEKRA Services France dans le but de :

- Faciliter la réponse aux **exigences administratives** des **organismes financeurs** (justificatifs de présence, rapports de résultats et traçage des actions de formation).
- Faciliter la réponse aux **exigences réglementaires** de formations agréées par le **Ministère de la Transition écologique**, chargé des Transports :
 - En permettant un **partage des ressources et scénarios de formation**. L'objectif pour DEKRA Services France étant de s'assurer que tous les formateurs utilisent les supports d'animation et activités pédagogiques créés par un formateur référent et validés par le Ministère.
 - En ayant une **traçabilité des résultats** sur les quiz certifiants.
- Faciliter la **gestion des sessions de formation** pour les formateurs, plus spécifiquement au niveau des aspects “logistiques” (création des sessions et inscription des participants).

La solution choisie : MOBITEACH

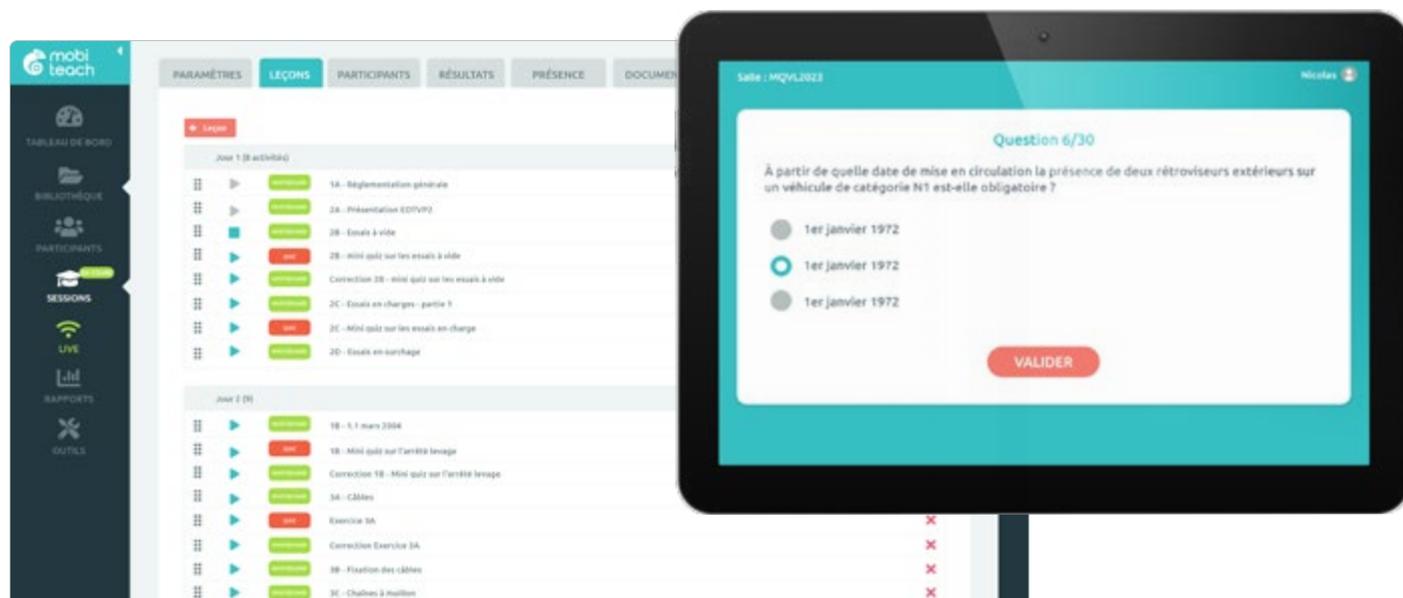
MOBITEACH a été choisi car il permet de répondre aux différentes problématiques de DEKRA Services France.

L'engagement des stagiaires

MOBITEACH permet de créer une **diversité d'activités pédagogiques** afin de mettre en œuvre des ressorts de jeu et un **apprentissage actif** dans les sessions de formation.

Pour répondre à la problématique d'**engagement des stagiaires**, tout en respectant les **contraintes réglementaires** de la formation et en s'assurant d'une mise en œuvre facile par les formateurs, des **scénarios pédagogiques simples mais efficaces** ont été conçus. Ils sont séquencés de la manière suivante pour chaque thématique abordée dans la session :

- un **quiz introductif**,
- une **présentation de contenus** (définis par le Ministère),
- un **quiz formatif** incitant à s'approprier des instructions techniques (documents réglementaires),
- la session se conclut par un **quiz sommatif certifiant**.



“ Chez DEKRA, un maintien de qualification en Contrôle Technique VL c'est 2 jours complets de formation. Pourtant, même à distance, nos stagiaires affirment ne pas voir le temps passer ! Quant à nos formateurs, ils se disent fiers et pas du tout fatigués. Autre avantage : la formation peut se jouer en présentiel à tout moment avec MOBITEACH, avec les mêmes compétences d'animation et le même patrimoine pédagogique.



Hermenegildo MENDES-MARQUES
Responsable Formation DEKRA Services France

Une utilisation en présentiel ou distanciel (avec ou sans accès internet)

Dans le cadre des formations DEKRA, MOBITEACH est utilisé aussi bien pour les **formations en présentiel** que pour les **formations à distance**, avec les **mêmes scénarios et activités pédagogiques**.

Cette spécificité rendue possible par MOBITEACH a eu un très grand intérêt lors de la crise sanitaire due au Covid, cela a grandement facilité la transposition à distance des formations initialement réalisées en présentiel. La modalité distancielle est toujours utilisée à l'heure actuelle, notamment pour la formation des contrôleurs techniques dans les DOM / TOM.

En formation présentielle, MOBITEACH peut être utilisé **sans accès à une connexion Internet** grâce à la **BOX MOBITEACH** qui génère son propre réseau Wifi. Ce qui s'avère très utile pour les formateurs DEKRA qui sont parfois amenés à animer des formations dans des salles sans connexion Internet disponible.

Les formateurs DEKRA ont tous été dotés d'une valise contenant l'**ensemble de l'équipement nécessaire** pour l'animation des sessions en présentiel : des tablettes pour les stagiaires et une BOX MOBITEACH pour l'animateur.



Le partage des scénarios et activités de formation



MOBITEACH offre des fonctionnalités pour **mutualiser l'ensemble des ressources pédagogiques** et les sessions de formation. Les référents formateurs créent des activités et les rendent accessibles aux autres formateurs afin de **mutualiser les séquences pédagogiques**. Les formateurs utilisent directement ces contenus durant l'animation de leurs sessions de formation.



De plus, la **fonction centrale** de MOBITEACH offre aux responsables de formation la possibilité de gérer les comptes de tous les utilisateurs (inscription de participants, envoi d'invitations, accès aux rapports de sessions, feuille d'émargement...). C'est l'outil idéal pour suivre en temps réel l'activité des formateurs, consulter l'historique des sessions réalisées et récupérer les documents administratifs (rapports de sessions détaillés).

Facteurs clés de succès

Pour les stagiaires

Du côté des stagiaires, la satisfaction est au rendez-vous ! Ils adhèrent à ces nouveaux formats de formations, **modernes, dynamiques et engageants** sur des sujets réglementaires et récurrents.

Quelques retours de stagiaires :



« Excellente animation, les quiz sur tablette sont très ludiques. »

« Excellente formation avec un formateur intéressant et des moyens adaptés. »

« Le travail sur les tablettes est génial et on se prend au jeu. »

« Très agréable avec le nouveau système de tablettes. Stage très bien passé vu la longueur. »



Pour les formateurs

Les formateurs plébiscitent la **facilité d'utilisation** de la solution, son **interface simple**, la **fluidité** qu'elle apporte dans l'animation des sessions. Ils mettent également en avant les avantages liés à la **traçabilité des activités** des stagiaires. Pour certains, la mise en place de ce nouvel outil est facteur d'innovation et **une source de motivation** : c'est même un point d'intérêt et différenciateur lorsque l'on cherche à recruter de nouveaux formateurs !

Quelques retours de formateurs :



« C'est un superbe outil, je m'éclate pendant l'animation. »

« Avec ce système et l'organisation du cours, cela me permet de voir à chaque fin de séquence s'il faut que je revienne sur un sujet et auprès de qui. C'est presque de la réaction au cas par cas. »



**MINISTÈRE
CHARGÉ DES
TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Du côté du Ministère de la Transition écologique, chargé des Transports, MOBITEACH est apprécié pour la **facilité** avec laquelle il permet de partager aux formateurs les **"kits pédagogiques"**, c'est-à-dire les scénarios et activités de formation tels qu'ils ont été créés par un référent pédagogique et **agréés par le Ministère**.



Pour l'organisme de formation DEKRA Services France, le déploiement de MOBITEACH a permis de **moderniser les formations**, d'en **faciliter la gestion administrative** que ce soit en amont pour préparer les sessions, ou en aval pour répondre aux demandes de **justificatifs réglementaires** (exigences QUALIOP1 et demandes des organismes financeurs).